

REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR E DA CIDADANIA – COMDECOM**CRICIÚMA – SC, 03/04/2025**

Ao terceiro dia do mês de abril no ano de dois mil e vinte e cinco, aconteceu a Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Defesa do Consumidor e da Cidadania – COMDECOM, de forma presencial. Estavam presentes os seguintes Conselheiros (as): Jefferson de Assunção (PROCON – Criciúma – SC); Tatiana Scotti Pacheco (Secretaria Municipal de Educação); Vitor Moreira Tomasi (Secretaria Municipal da Fazenda); Samanta dos Santos Zanetta (Diretoria do Meio Ambiente); Luisa Mengue Pereira (Procuradoria-Geral do Município); Tiago Colonetti Marangoni (Câmara de Dirigentes Lojistas – CDL). Convidado: Felipe Godoy (Portal Litoral Sul). O Presidente Jefferson de Assunção (PROCON – Criciúma – SC) iniciou a reunião após verificar o quórum necessário, saudando e agradecendo a presença de todos. Em seguida, apresentou-se aos novos conselheiros recém-integrados ao conselho e deu início à pauta. No que diz respeito ao “Projeto Portal do Consumidor”, a pedido do Presidente, o convidado Felipe Godoy (Portal Litoral Sul) realizou a apresentação do projeto, que já havia sido previamente encaminhado para análise pelo PROCON – Programa de Proteção e Defesa do Consumidor. O propósito do portal é ampliar a presença do universo do consumidor no ambiente online, conectando pessoas e negócios. Seu diferencial está em dar maior visibilidade a notícias relacionadas ao empreendedorismo e ao consumidor. Felipe explicou que a estratégia de divulgação da plataforma envolve o uso de redes sociais, além de ações por e-mail e LinkedIn. Destacou também o interesse em firmar parcerias com o projeto "Consumidor 2.0", visando ampliar o alcance da iniciativa. A proposta visa viabilizar a realização de cadastros de forma prática, tanto em ambientes online quanto presenciais. Referente aos eventos, Felipe sugeriu a promoção de ações voltadas à atração do público em geral, complementadas por iniciativas sociais que incentivem o desenvolvimento de projetos e atividades com foco comunitário. Destacou ainda que o portal facilitará o acesso direto às informações de interesse do consumidor, tornando essa busca mais simples e eficiente. Ao final de sua apresentação, o Presidente Jefferson manifestou, junto aos demais conselheiros, sua concordância com a proposta, ressaltando a importância de encaminhá-la para análise jurídica, a fim de verificar sua viabilidade e formas de implementação. Felipe comunicou também a iniciativa de promover eventos voltados à conscientização sobre golpes, diante da crescente demanda de vítimas nesse tipo de crime. Em relação à estimativa de custos, explicou que o investimento inicial dependerá dos recursos que são obtidos por etapas, a aquisição do totem, por sua vez, ficará condicionada à prioridade dos recursos disponíveis, podendo ser postergada, caso necessário. Diante disso, o Presidente Jefferson solicitou que Felipe imprimisse o projeto contendo a previsão dos custos necessários para apresentação na próxima reunião, considerando que a proposta foi aprovada por todos os conselheiros presentes, os quais, após sua fala, enfatizaram seu interesse no projeto apresentado. A conselheira Luisa Mengue Pereira, representante da Procuradoria-Geral do Município, ressaltou a importância de envolver empresas que apresentam maior eficiência na resolução das demandas do PROCON, sugerindo que essas companhias também contribuam para as iniciativas em andamento. O Presidente Jefferson destacou que o investimento em parcerias estratégicas é essencial para o crescimento e fortalecimento do projeto. Sem mais nada a ser tratado, deu por encerrada a reunião, e eu, Isadora Rabelo Celso, lavrei-a presente ata, que após lida e aprovada, será por todos os presentes assinadas

Jefferson de Assunção (PROCON – Criciúma – SC);

Tatiana Scotti Pacheco (Secretaria Municipal de Educação);

53

54 Vitor Moreira Tomasi (Secretaria Municipal da Fazenda);

55

56 Samanta dos Santos Zanetta (Diretoria do Meio Ambiente);

57

58 Luisa Mengue Pereira (Procuradoria-Geral do Município);

59

60 Tiago Colonetti Marangoni (Câmara de Dirigentes Lojistas – CDL).