

1 **ATA Nº 01/2026**

2 **REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR E DA**  
3 **CIDADANIA – COMDECOM**

4 **CRICIÚMA – SC, 07/05/2026**

5

6 Ao sétimo dia do mês de maio no ano de dois mil e vinte seis, aconteceu a Reunião Ordinária do Conselho  
7 Municipal de Defesa do Consumidor e da Cidadania – COMDECOM, de forma presencial. Estavam  
8 presentes os seguintes Conselheiros (as): Jefferson de Assunção (PROCON – Criciúma – SC); Zulma  
9 Nascimento Guidi (Secretaria Municipal de Educação); Silvana Mendes Crispim (Secretaria Municipal de  
10 Saúde/Vigilância Sanitária); Vítor Moreira Tomasi (Secretaria Municipal da Fazenda); Morgana Martins  
11 Kjeln Mariot (Diretoria do Meio Ambiente); Luisa Mengue Pereira (Procuradoria-Geral do Município);  
12 Tânia Brunelli de Oliveira (OAB – Ordem dos Advogados do Brasil). Dando início à reunião, o Presidente  
13 Jefferson de Assunção (PROCON Criciúma/SC) apresentou um relatório com a prestação de contas do ano  
14 de 2025 referente ao NATAL LUZ, tendo sido repassado ao Município o valor de R\$ 1.500.000,00. Previsão  
15 para o ano de 2026 na arrecadação é de R\$ 2.000.000,00, visto que até o mês de maio já tem no caixa o valor  
16 de R\$ 1.280.000,00. O Presidente informou que, no ano de 2025, foram atendidos no PROCON 13.650  
17 consumidores de forma presencial e 695 de forma virtual. O índice de resolução das FAS (Fichas de  
18 Atendimento) foi de 78%, sendo os atendimentos resolvidos já na primeira ida do consumidor ao PROCON.  
19 Também foi apresentado o relatório das faixas etárias, demonstrando que 45% dos atendimentos ocorreram  
20 na faixa etária de 60 a 79 anos. As reclamações mais recorrentes nessa faixa etária referem-se a golpes  
21 envolvendo PIX e empréstimos consignados. O Presidente também apresentou outro relatório demonstrando  
22 as maiores reclamações registradas no PROCON, destacando a telefonia móvel da TIM, com 10% das  
23 demandas, além de outras operadoras de telefonia, da CASAN e dos bancos, especialmente em relação aos  
24 empréstimos consignados. O Presidente informou ainda que há dificuldades na resolução de problemas  
25 envolvendo a CASAN e a CELESC, sendo necessária a atuação conjunta da Procuradoria do Município e do  
26 Ministério Público, uma vez que essas empresas possuem resoluções internas próprias, o que dificulta a  
27 mediação dos casos. Segundo relatado, mesmo após contato com a CASAN e a CELESC, as empresas  
28 alegam que os valores cobrados estão corretos e que a única alternativa oferecida ao consumidor é o  
29 parcelamento da dívida em até 24 vezes. Foi apresentado o relatório dos gastos do PROCON no ano de 2025,  
30 bem como os assuntos dos atendimentos por áreas. A Conselheira Tânia Brunelli de Oliveira (OAB – Ordem  
31 dos Advogados do Brasil) manifestou sua preocupação em relação aos problemas envolvendo a CASAN e a  
32 CELESC, especialmente quanto aos consumidores idosos, sugerindo o encaminhamento de documento ao  
33 Ministério Público, ao Promotor de Justiça do Idoso, Dr. Artur, para que intervenha em defesa dos idosos,  
34 que são os mais prejudicados. Sugeriu também o encaminhamento de documento ao Promotor de Justiça do  
35 Consumidor, Dr. Ricardo Leal, solicitando informações sobre os procedimentos referentes às resoluções  
36 internas da CELESC e da CASAN. A Conselheira Luisa Mengue Pereira (Procuradoria-Geral do Município)  
37 sugeriu o encaminhamento de parecer jurídico acerca das resoluções das empresas à Procuradoria do  
38 Município, para que posteriormente, em conjunto com o PROCON, seja encaminhado documento ao  
39 Ministério Público. Retomando a fala, o Presidente informou que a Polícia Militar solicitou ao COMDECON  
40 o valor de R\$ 200.000,00 para a execução de um projeto voltado aos policiais militares, considerando a  
41 transferência de 40 policiais para o município de Criciúma. O projeto tem como objetivo a realização de  
42 rondas com bicicletas nos bairros da cidade, visando ampliar a segurança da população. O Presidente  
43 informou que solicitou ao Ten. Cel. PM Mário que apresentasse o projeto ao Prefeito Vagner Espíndola, para  
44 que posteriormente o mesmo seja encaminhado ao COMDECON para análise e eventual liberação do valor  
45 solicitado. Sem mais nada a ser tratado, deu por encerrada a reunião, e eu, Adriana Amboni, lavrei-a presente  
46 ata, que após lida e aprovada, será por todos os presentes assinadas.

47

- 48 Jefferson de Assunção (PROCON – Criciúma – SC);
- 49 Zulma Nascimento Guidi (Secretaria Municipal de Educação);
- 50 Silvana Mendes Crispim (Secretaria Municipal de Saúde/Vigilância Sanitária);
- 51 Vítor Moreira Tomasi (Secretaria Municipal da Fazenda);
- 52 Morgana Martins Kjeln Mariot (Diretoria do Meio Ambiente);
- 53 Luisa Mengue Pereira (Procuradoria-Geral do Município);
- 54 Tânia Brunelli de Oliveira (OAB – Ordem dos Advogados do Brasil).